***Уважаемый респондент!***

Управление проводит опрос потребителей финансовых услуг с целью выявления предпочтений граждан и степени их информированности в отношении услуг кредитования и предоставления микрозаймов.

Просим Вас принять участие в опросе и ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Ваши ответы для нас очень важны.

***Заранее благодарим за сотрудничество!***

1. **Чем Вы руководствуетесь при выборе финансовой услуги?**- обычно я пользуюсь теми услугами, к которым привык (-ла),

- стараюсь, по возможности, пользоваться различными услугами с целью выбора наилучшей  
- другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(напишите, пожалуйста)

1. **В случае если Вам нужны деньги, что Вы выберите:**

- взять кредит в банке,

- оформить заем в микрофинансовой организации.

1. **Я предпочитаю обращаться в банк, потому что:**

- больше доверяю,

- предлагают широкий выбор программ кредитования,

- устраивают условия кредитования,

- стоимость кредита ниже процентов по микрозаймам,

- все вышеперечисленное,

- другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(напишите, пожалуйста)

1. **Мне удобнее взять микрозайм, так как:**

- как правило, нужна небольшая сумма, в банке ее не дадут,

- можно быстро получить деньги,

- нет другого варианта (например, плохая кредитная история и т.д.)

- удобные условия получения (не требуют большого количества документов, простая процедура получения займа, нет дополнительных условий, комиссий, не требуется поручитель и т.д.),

- вернуть заем гораздо быстрее и проще,

- устраивает процент по займу,

- все вышеперечисленное,

- другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(напишите, пожалуйста)

1. **Брали ли Вы когда-нибудь заем:**

- пользуюсь постоянно, вынужден (-а) жить в долг,

- иногда обращаюсь, если срочно нужны деньги,

- оформлял (-а) однажды,

- только собираюсь оформить ,

- не брал (-а) и не собираюсь,

- затрудняюсь ответить.

1. **На какие цели Вы брали заем:**

- на покупку аудио- видеоаппаратуры, бытовой техники и т.д.,

- на покупку телефона,

- на покупку лекарств, затраты на лечение,

- просто были нужны деньги,

- иная цель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(напишите, пожалуйста)

1. **Как Вы оцениваете уровень своей информированности об услугах предоставления займов:**

- информирован (-а) хорошо,

- что-то знаю и этого достаточно,

- почти ничего не знаю, но хотел (-а) бы знать больше,

- не знаю и не хочу знать,

- затрудняюсь ответить.

1. **Хотели бы Вы знать больше информации об услугах предоставления займов:**

- да, хотел (-а) бы знать больше,

- буду интересоваться, если захочу взять,

- нет необходимости,

- затрудняюсь ответить.

1. **Представляете ли Вы, во что обойдется заем и сколько денег нужно будет вернуть:**

- точно знаю размер процентов и порядок возврата займа,

- примерно представляю, сколько стоит заем,

- думаю, что стоимость займа примерно равна проценту по кредиту в банке,

- не представляю, сколько нужно будет вернуть,

- затрудняюсь ответить.

1. **Знаете ли Вы, чем занимаются микрофинансовые организации:**

- да, пользовался (-лась) их услугами,

- не обращался (-лась), но знаю,

- нет, никогда не сталкивался (-лась),

- затрудняюсь ответить.

1. **Знаете ли Вы названия микрофинансовых организаций, работающих в Нижнем Новгороде, Нижегородской области:**

- да, конечно\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(напишите, пожалуйста)- что-то слышал (-а), но точного названия не назову,

- нет, не знаю,

- затрудняюсь ответить.

1. **Кем Вы являетесь:**

- беженец, вынужденный переселенец,

- без определенного места жительства,

- безработный,

- военнослужащий,

- временно не работающий,

- домохозяйка,

- общественно-политический деятель,

- пенсионер,

- предприниматель,

- рабочий,

- рабочий с/х,

- священнослужитель,

- служащий,

- студент,

- творческая и научная интеллигенция,

- учащийся,

- другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(напишите, пожалуйста)

1. **Ваш пол:**

- мужской,

- женский.

***Спасибо!***