**Доклад на тему:**

**«Результаты контрольно-надзорной деятельности региональной службы по тарифам Нижегородской области в 2017 году»**

**Докладчик - начальник отдела государственного контроля и работы с потребителями РСТ Нижегородской области Янькова Виктория Анатольевна**

1. **Полномочия РСТ Нижегородской области в сфере контрольно-надзорной деятельности**

Полномочия РСТ Нижегородской области в сфере осуществления контроля (надзора) определены разделом 3.8 Положения о службе, утвержденного постановлением Правительства Нижегородской области от 15 мая 2006 года № 171. К указанным полномочиям относятся:

- осуществление контроля за реализацией инвестиционных программ субъектов электроэнергетики, отнесенных к числу субъектов, инвестиционные программы которых утверждаются и контролируются органами исполнительной власти Нижегородской области, а также инвестиционных программ территориальных сетевых организаций, отнесенных к числу субъектов, инвестиционные программы которых утверждаются и контролируются федеральными органами исполнительной власти.

- осуществление контроля соблюдения электросетевыми организациями уровня надежности и качества реализуемых товаров (услуг).

- осуществление контроля за соблюдением гарантирующими поставщиками Правил определения и применения гарантирующими поставщиками нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность), утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2011 года N 1179.

- осуществление регионального государственного контроля (надзора) в области регулирования цен (тарифов) в электроэнергетике, в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, обращения с твердыми коммунальными отходами.

- осуществление контроля за соблюдением стандартов раскрытия информации организациями, осуществляющими теплоснабжение, горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение.

- осуществление контроля за выполнением производственных программ, в том числе за достижением в результате реализации мероприятий производственных программ плановых значений показателей надежности, качества, энергетической эффективности.

- осуществление в рамках компетенции Службы регионального государственного контроля (надзора) в сферах естественных монополий, включая контроль (надзор) за соблюдением стандартов раскрытия информации субъектами естественных монополий.

- осуществление регионального государственного контроля (надзора) за соблюдением организациями, цены (тарифы) на товары и услуги которых подлежат установлению Службой, требований о принятии программ в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности и требований к этим программам, устанавливаемых Службой применительно к регулируемым видам деятельности указанных организаций.

- осуществление в пределах своих полномочий регионального государственного контроля за применением цен на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, а также за применением предельных размеров оптовых надбавок к фактическим отпускным ценам на медицинские изделия.

- осуществление в пределах своих полномочий контроля за соблюдением наценок на продукцию (товары), реализуемую на предприятиях общественного питания при общеобразовательных школах, профтехучилищах, средних специальных и высших учебных заведениях; тарифов на перемещение и хранение задержанных транспортных средств; предельных размеров платы за проведение технического осмотра транспортных средств, расходов на оформление дубликата талона технического осмотра транспортных средств.

- реализация иных функций органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области регулирования тарифов в сфере государственного контроля в соответствии с компетенцией, определенной федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**2. Сведения о проведенных мероприятиях по государственному контролю.**

За 2017 год РСТ Нижегородской области проведено 19 мероприятий по государственному контролю в виде проверок, в том числе:

1. 14 плановых проверок:

- 2 проверки соблюдения установленной предельной наценки (включая торговую надбавку) на продукцию (товары), реализуемые на предприятиях общественного питания при общеобразовательных учреждениях, профтехучилищах, средних специальных и высших учебных заведениях;

- 2 проверки правильности применения тарифов и соблюдения стандартов раскрытия информации в сфере водоснабжения, требований о принятии программ в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности и требований к этим программам;

- 1 проверка правильности применения тарифов и соблюдения стандартов раскрытия информации в электроэнергетике, требований о принятии программ в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности и требований к этим программам;

2 проверки правильности применения тарифов и соблюдения стандартов раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения, требований о принятии программ в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности и требований к этим программам;

- 2 проверки правильности применения тарифов и соблюдения стандартов раскрытия информации в сфере теплоснабжения и горячего водоснабжения, требований о принятии программ в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности и требований к этим программам;

- 2 проверки правильности применения тарифов и соблюдения стандартов раскрытия информации в сфере теплоснабжения, требований о принятии программ в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности и требований к этим программам;

- 2 проверки правильности применения цен на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно важных необходимых лекарственных препаратов;

- 1 проверка соблюдения установленного предельного размера платы за проведение технического осмотра.

2. 5 внеплановых проверок исполнения ранее выданных предписаний.

По результатам плановых проверок выявлено 4 нарушения (в 4 раза меньше, чем в 2016 году), в адрес виновных лиц направлены предписания об устранении выявленных нарушений. Предписания исполнены в полном объеме. По результатам внеплановых проверок нарушений не выявлено.

Количество плановых проверок по сравнению с 2016 годом возросло на 40 %. Существенное снижение (в 15 раз) количества внеплановых проверок по сравнению с 2016 годом вызвано изменениями федерального законодательства. С 1 января 2017 года вступили в силу изменения, внесенные в Федеральный закон от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», в соответствии с которыми РСТ Нижегородской области лишена полномочий по организации внеплановых проверок и выдаче предписаний на основании обращений граждан-потребителей.

Кроме проведения проверок РСТ Нижегородской области осуществляется систематическое наблюдение за исполнением обязательных требований субъектами естественных монополий в сфере электроэнергетики, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, обращения с твердыми коммунальными отходами в части исполнения требований стандартов раскрытия информации.

1. **Сведения о производстве по делам об административных правонарушениях и мерах административной ответственности.**

РСТ Нижегородской области в соответствии с КоАП РФ наделено полномочиями по осуществлению производств по делам об административных правонарушениях, предусмотренных следующими статьями:

14.6 КоАП РФ (нарушение порядка ценообразования)

19.7.1 КоАП РФ (непредставление сведений или представление заведомо недостоверных сведений в орган, осуществляющий государственный контроль (надзор) в области регулируемых государством цен (тарифов))

19.8.1 КоАП РФ (непредоставление сведений или предоставление заведомо ложных сведений о своей деятельности субъектами естественных монополий, и (или) операторами по обращению с твердыми коммунальными отходами, региональными операторами по обращению с твердыми коммунальными отходами, и (или) теплоснабжающими организациями либо должностными лицами органов местного самоуправления, осуществляющих регулирование цен (тарифов))

19.5 КоАП РФ (невыполнение в срок законного предписания органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль))

Также должностные лица РСТ Нижегородской области вправе составлять протоколы об административных правонарушениях, предусмотренных следующими статьями:

17.7 КоАП РФ (невыполнение законных требований должностного лица, осуществляющего производство по делу об административном правонарушении)

20.25 КоАП РФ (уклонение от исполнения административного наказания)

В 2017 году в производстве РСТ Нижегородской области находилось 126 дел об административных правонарушениях (в т.ч. в отношении ресурсоснабжающих организаций и их должностных лиц – 98 дел, в отношении исполнителей коммунальных услуг и их должностных лиц – 23 дела, в отношении прочих юридических лиц – 5 дел). По результатам рассмотрения административных дел РСТ Нижегородской области вынесено 108 постановлений о привлечении к административной ответственности и назначению административного наказания, 12 постановлений о прекращении производства по делу, 6 определений о передаче материалов дел мировым судьям для рассмотрения в пределах компетенции.

По вступившим в силу в 2017 году постановлениям по делам об административных правонарушениях привлечены к административной ответственности 105 лиц (62 должностных лица и 43 юридических лица), что на 40% больше, чем в 2016 году. Наложены административные штрафы на общую сумму 3 001 246,02 руб. (в т.ч. по постановлениям РСТ Нижегородской области - 2 892 246,02 руб., по постановлениям мировых судей – 109 000 руб.). Выдано 41 представление об устранении . Повторные нарушения со стороны подвергнутых административной ответственности лиц не выявлены.

1. **Результаты административного и судебного оспаривания решений, действий (бездействий) РСТ Нижегородской области и ее должностных лиц в области государственного контроля (надзора)**

В судебном порядке обжаловано 3 постановления РСТ Нижегородской области о привлечении к административной ответственности (2,8 % от общего числа).

По результатам рассмотрения жалоб ООО «ВолгоТрансГазСтройМонтаж» и ПАО «ТНС-энерго Нижний Новгород» постановления РСТ Нижегородской области о привлечении к административной ответственности признаны Арбитражным судом Нижегородской области законными и обоснованными (решения от 18.09.2017 г. по делу № А43-14301/2017 и от 31.10.2017 г. по делу № А43-29726/2017 соответственно), Первым арбитражным апелляционным судом данные решения оставлены без изменения (постановления от 21.12.2017 г. и от 26.12.2017 г. соответственно).

Решением Арбитражного суда Нижегородской области от 20.07.2017 г. жалоба ООО «ПавловоТеплоЭнерго» на вынесенное РСТ Нижегородской области постановление о привлечении к административной ответственности оставлена без удовлетворения (дело № А43-14638/2017). Постановлением Первого арбитражного апелляционного суда от 19.09.2017 г. данное решение отменено, жалоба удовлетворена. Постановление суда апелляционной инстанции оставлено без изменения определением Верховного Суда РФ от 25.12.2017 г.

В административном порядке результаты проверок и административных производств не обжаловались.

1. **Обзор типовых и массовых нарушений и возможных мероприятий по их устранению**

Из анализа контрольно-надзорной деятельности РСТ Нижегородской области следует, что основными нарушениями являются:

- нарушение регулируемыми организациями требований к форме, срокам и содержанию раскрытия информации, раскрытие которой предусмотрено законом;

- нарушение регулируемыми организациями и исполнителями коммунальных услуг законодательства о ценообразовании в сферах электроэнергетики, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения.

Наиболее типичными случаями нарушений требований законодательства о ценообразовании являются:

- осуществление регулируемой деятельности в отсутствие установленного РСТ Нижегородской области тарифа (ООО СЭУ «Фундаментстрой-6», ОАО «Эй Джи Си Борский стекольный завод», ООО «Элкост», ООО «ВолгоТрансГазСтройМонтаж», ООО «Васильсурская ЖКО», ООО «Электромаш-Энерго», ООО «Электромаш-Ресурс», АО ННПО им.Фрунзе, АО «НОКК», ООО «Деметра»);

- применение СНТ при расчетах с потребителями тарифов на электрическую энергию, отличных от утвержденных РСТ Нижегородской области (СНТ «Воробушек», СНТ «Ягодное», СНТ «Шониха», СНТ «Корабел»);

- неправильное применение исполнителями коммунальных услуг, утвержденных РСТ Нижегородской области тарифов (ТСЖ № 395, ТСН «Феникс», ТСЖ «Циолковского, 92», ТСЖ «Дом № 13»);

- неправильное применение тарифов на электрическую энергию, установленных для населения и приравненных к нему потребителей (ПАО «ТНС энерго Нижний Новгород»).

В качестве возможных мероприятий по устранению допущенных нарушений можно назвать следующие:

- определение в рамках организации должностного лица, ответственного за соблюдение стандартов раскрытия информации;

- обращение в адрес РСТ Нижегородской области с заявлением об установлении тарифов и необходимыми расчетными и обосновывающими материалами в кратчайший срок с момента возникновения оснований для осуществления регулируемой деятельности;

- обеспечение перетока электрической энергии, тепловой энергии, воды, сточных вод через принадлежащие организации сети на безвозмездной основе при отсутствии соответствующего тарифа;

- применение СНТ при расчетах с потребителями исключительно утвержденных РСТ Нижегородской области тарифов и осуществление компенсации потерь в электрических сетях и расходов на обслуживание электрооборудования за счет целевых взносов;

- осуществление расчетов с гражданами за коммунальные услуги исключительно на основании утвержденных РСТ Нижегородской области тарифов.

**6. Результаты рассмотрения обращений граждан**

За 2017 год сотрудниками РСТ Нижегородской области в рамках осуществления контрольно-надзорных функций рассмотрено 976 письменных обращений граждан (в том числе, поступивших в Интернет-приемную на сайт службы: www.rstno.ru), из них 255 обращения перенаправлено в другие органы власти, уполномоченные на рассмотрение вопросов, содержащихся в обращениях. По сравнению с 2016 годом количество рассмотренных обращений увеличилось на 37 %.

В ходе работы «горячей линии» в 2017 году даны устные разъяснения на 194 обращения юридических и физических лиц по вопросам начисления платы за коммунальные услуги. По сравнению с 2016 годом количество таких обращений увеличилось на 21 %.

В рамках личного приема граждан по вопросам ценообразования и тарифного регулирования в жилищно-коммунальной сфере рассмотрено 43 обращения, что соответствует уровню 2016 года.

1. **Обобщенные сведения о результатах контрольно-надзорной деятельности РСТ Нижегородской области**

Сведения, характеризующие основные результаты контрольно-надзорной деятельности РСТ Нижегородской области в 2017 году по сравнению с 2016 годом представлены в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 полугодие 2016 года | 2016 год | 1 полугодие 2017 года | 2017 год |
| Количество проведенных плановых проверок, всего | 4 | 10 | 8 | 14 |
| По результатам плановых проверок выдано предписаний об устранении нарушений | 0 | 3 | 1 | 4 |
| Количество проведенных внеплановых проверок, всего | 40 | 75 | 2 | 5 |
| По результатам внеплановых проверок выдано предписаний об устранении нарушений | 12 | 16 | 0 | 0 |
| Количество возбужденных дел об административных правонарушениях, всего | 56 | 102 | 59 | 126 |
| в том числе: |  |  |  |  |
| - в отношении ресурсоснабжающих организаций | 33 | 64 | 46 | 98 |
| - в отношении управляющих компаний | 15 | 27 | 11 | 23 |
| - в отношении иных юридических лиц | 8 | 11 | 2 | 5 |
| - в отношении органов местного самоуправления Нижегородской области | - | - | - | - |
| Количество рассмотренных обращений граждан (устных и письменных) | 370 | 742 | 683 | 1213 |

Сведения о результатах рассмотрения РСТ Нижегородской области дел об административных правонарушениях в 2017 году по сравнению с 2016 годом представлены в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 полугодие 2016 года | 2016 год | 1 полугодие 2017 года | 2017 год |
| Количество составленных протоколов об административных правонарушениях, всего | 45 | 80 | 55 | 107 |
| Количество вынесенных постановлений по делам об административных правонарушениях о наложении административного взыскания, всего | 43 | 76 | 53 | 108 |
| в том числе |  |  |  |  |
| - на юридических лиц | 27 | 48 | 29 | 44 |
| - на должностных лиц | 16 | 28 | 24 | 64 |
| Количество вынесенных постановлений по делам об административных правонарушениях о прекращении дела об административном правонарушении, всего | 2 | 4 | 5 | 12 |
| в том числе |  |  |  |  |
| - на юридических лиц | 1 | 3 | 5 | 12 |
| - на должностных лиц | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Сумма наложенных штрафных санкций, тыс. руб. |  | 3103\* |  | 3017\* |
| Количество оспоренных в суде оснований и результатов проведения мероприятий по государственному контролю, всего | 1 | 2 | 0 | 0 |
| в том числе |  |  |  |  |
| - юридическими лицами | 1 | 2 | 0 | 0 |
| - индивидуальными предпринимателями | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Количество удовлетворенных судом исков со стороны юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по результатам проведения мероприятий по государственному контролю | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Количество оспоренных в суде оснований и результатов рассмотрения дел об административных правонарушениях, всего | 6 | 8 | 2 | 3 |
| в том числе |  |  |  |  |
| - юридическими лицами | 6 | 7 | 2 | 3 |
| - индивидуальными предпринимателями | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Количество удовлетворенных судом исков со стороны юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по рассмотрения дел об административных правонарушениях | 0 | 1 | 1 | 1 |

\* - с учетом штрафных санкций, наложенных по результатам проведения административных расследований.